# 1. Організація роботи та підготовка до експлуатації АРМ Вантажовідправника.

Експлуатація АРМ Вантажовідправника передбачає взаємодію з іншими автоматизованими системами і обов'язкову наявність під'єднання до загальної мережі Internet. За умови відсутності зв'язку експлуатація програмного забезпечення можлива в режимі <u>offline</u>, що передбачає обмеження інформаційної взаємодії з відповідними автоматизованими системами.

Організація роботи та підготовка до експлуатації програми залежить від того, який режим роботи обере користувач:

- ✓ Режим підключення до «АС Клієнт УЗ» виконання основних технологічних задач електронного документообігу (накладна, форми ФДУ-92, ГУ-45 та ГУ-46/ГУ-46а).
- ✓ Режим без підключення до «АС Клієнт УЗ» отримання інформаційних послуг та іншої допоміжної інформації з вантажних перевезень, без можливості використання задач електронного документообігу.

Користувачі, що планують використовувати режим підключення до «АС Клієнт УЗ» повинні бути зареєстровані в системі відповідно до вимог Укрзалізниці, що наведені в розділі 7.

## 2. Вимоги до рівня підготовки користувача

Для роботи з APM Вантажовідправника користувач повинен володіти основним мінімумом навиків роботи з ПЕОМ.

Користувачам режиму підключення до «АС Клієнт УЗ» необхідно мати відповідний рівень знань технології роботи та порядку оформлення документів при організації перевезень вантажів залізничним транспортом.

## 3. Вимоги до ПЕОМ та супутнього програмного забезпечення

Для інсталяції АРМ Вантажовідправника на ПЕОМ користувачу знадобиться:

Під'єднання до загальної мережі Internet з мінімальною пропускною спроможністю каналу 128 kBit/s;

Операційна система не нижче Windows XP 32-розрядна SP3 або Windows XP 64-розрядна SP2;

Процесор із тактовою частотою не нижче1 ГГц або швидший – 32розрядний (x86) або 64-розрядний (x64);

Оперативна пам'ять 1 гігабайт (ГБ) (для 32-розрядної версії) або 2 ГБ (для 64-розрядної версії);

Обсяг вільного місця на жорсткому диску має бути заплановано з урахуванням наступного:

- ✓ 100 МБ вільного місця на жорсткому диску безпосередньо під робочі файли АРМ Вантажовідправника;
- ✓ Від 300 МБ під локальне сховище документів для кожного користувача.

Для зручного та комфортного використання програмного забезпечення, роздільна здатність монітора повинна бути не нижче ніж - 1280x720.

# 4. Порядок встановлення програмного забезпечення та перевірки працездатності

Щоб встановити програмне забезпечення АРМ Вантажовідправника необхідно завантажити дистрибутив програми зі сторінки:

http://kpd-uz.com/ua/products/techarm.php

і запустити пакет інсталяції.

Після запуску користувач отримає повідомлення:

Установка АРМ Вантажовідправника	- • 💌
Вас вітає програма установки АРМ Вантажовідправника для продовження інсталяції натисніть 'Далі'.	<b>P</b>
Далі>	Вийти

Для продовження інсталяції необхідно натиснути «Далі», після чого завантажиться «майстер встановлення програми».

🛃 АРМ Вантажовідправника
Вас вітає програма установки продукту АРМ Вантажовідправника
Майстер установки допоможе встановити АРМ Вантажовідправника на Ваш комп'ютер.
Цей продукт включає програмні компоненти та модулі, представлені фірмою КПД-УЗ (http://www.kpd-uz.com/)
Відмінити (Назад Далі >

При подальшому натисканні «Далі» виконається запит шляху до папки в яку буде здійснено встановлення програмного забезпечення.

🛃 АРМ Вантажовідправника	- • 💌
Вибір папки, в яку буде встановлено прог	раму
Продукт АРМ Вантажовідправника буде встановлено у вказану папку програми в цю папку натисніть "Далі". Для того, щоб вказати іншу па безпосередньо в полі або натисніть кнопку "Огляд" для вибору існую	і. Для установки пку, введіть її ім'я чої.
Папка: C:\Program Files\KPD-UZ\APM Вантажовідправника\	Огляд <u>М</u> ісце на диску
Відмінити <_Назад	Далі >

Після обрання папки для встановлення программного забезпечення необхідно підтвердити початок процесу встановлення натиснувши «Далі».

闄 АРМ Вантажовідправника	- • •	👸 АРМ Вантажовідправника	- • •
Підтвердження початку установки		Встановлюється продукт АРМ Вантажовідправника	
Програма установки готова почати процес установки продукту АРМ Ван Ваш комп'ютер. Натисніть "Далі" для продовження.	тажовідправника на	Йде процес установки продукту АРМ Вантажовідправника.	
Відмінити (_Назад	Далі >	Відмінити <_Назад	Далі >

Інсталяція програми може бути перервана повідомленням Security Warning - про необхідність встановлення довіреного сертифікату.

Security Wa	irning
	You are about to install a certificate from a certification authority (CA) claiming to represent: CA KPD-UZ Windows cannot validate that the certificate is actually from "CA KPD-UZ". You should confirm its origin by contacting "CA KPD-UZ". The following number will assist you in this process: Thumbprint (sha1): 6E443316 129BB3F1 8AE2334C 497BA945 7A3EAF14 Warning: If you install this root certificate, Windows will automatically trust any certificate issued by this CA. Installing a certificate with an unconfirmed thumbprint is a security risk. If you click "Yes" you acknowledge this risk. Do you want to install this certificate?
	<u>Y</u> es <u>No</u>

Необхідно погодитись встановити довірений сертифікат натиснувши «Yes» для забезпечення захищеного з'єднання з сервером, що обслуговує АРМ Вантажовідправника.

Подальший процес встановлення програми буде залежати від того, чи налаштована ПЕОМ користувача для роботи з АС Клієнт УЗ.

Якщо на ПЕОМ здійснено всі необхідні налаштування по VPNз'єднанню та встановлено сертифікат реєстрації в АС Клієнт УЗ - програма установки розпізнає сертифікат користувача АС Клієнт УЗ або сертифікати (якщо їх декілька) і запропонує обрати один зі списку в полі «Ім'я сертифікату».

$\bigcirc$	Сертифікат корис	тувача АС Кліент-УЗ
0	Ім'я сертифікату	Тестовый пользователь АРМ ГО (12344321)
	Отнимати си	ептифікат екземплору АРМ Вантаховілоравника
	Сертифікат екзем	ипляру АРМ Вантажовідправника не знайдено!
	Сертифікат екзем Ім'я сертифікату:	ипляру АРМ Вантажовідправника не знайдено!

Після обрання сертифікату користувача АС Клієнт УЗ необхідно натиснути «Отримати сертифікат екземпляру АРМ Вантажовідправника».

Далі відбудеться імпорт сертифікату екземпляру АРМ Вантажовідправника і з'явиться повідомлення про результат.



Якщо сертифікат імпортовано успішно в Інформації про сертифікат екземпляру АРМ Вантажовідправника буде зазначено Ім'я сертифікату та термін його дії.

0	Сертифікат корист	тувача АС Кліент-УЗ
п II.	Ім'я сертифікату:	Тестовый пользователь АРМ ГО (12344321) 🗸
	Отримати сег	ртифікат екземпляру АРМ Вантажовідправника
		r
	Інформація про сер Ім'я сертифікату:	ртифікат екземпляру АРМ Вантажовідправника Demo

Для продовження встановлення програми необхідно натиснути «Продовжити».

На цьому встановлення програмного забезпечення буде завершено.

🗒 АРМ Вантажовідправника	- • ×
Установка завершена	
Продукт АРМ Вантажовідправника успішно встановлений.	Натисніть "Закрити" для виходу.
Відмінити	<_Назад Закрити

У разі відсутності на ПЕОМ користувача відповідних налаштувань по роботі з АС Клієнт УЗ з'явиться повідомлення:

🖳 Сертифіка	
	Сертифікат користувача АС Клиент УЗ не знайдено. Виконати автоматичне завантаження сертифікату екземпляру АРМ Вантажовідправника неможливо. Встановіть сертифікат користувача АС Клиент УЗ або зверніться в службу підтримки АРМ Вантажовідправника. Сертифікат екземпляру АРМ Вантажовідправника не знайдено! Ім'я сертифікату: Термін дії:
	Додати Вилучити Продовжити

В даному випадку користувач повинен діяти у відповідності до того, який режим роботи АРМ Вантажовідправника його цікавить.

Якщо режим підключення до «АС Клієнт УЗ», необхідно здійснити реєстрацію в системі відповідно до вимог Укрзалізниці, що наведені в розділі 7. Після забезпечення відповідних налаштувань ПЕОМ та встановлення сертифікату користувача АС Клієнт УЗ необхідно розпочати інсталяцію АРМ Вантажовідправника з початку згідно вищезазначеного порядку.

Якщо цікавить режим без підключення до «АС Клієнт УЗ», необхідно звернутись у відділ технічної підтримки та отримати сертифікат екземпляру АРМ Вантажовідправника. Встановити його можна буде натиснувши «Додати» у вікні повідомлення зазначеного вище, після чого буде запропоновано обрати його з локального диску ПЕОМ та завершити процес встановлення програми.

Контакти для звернення у службу технічної підтримки ТОВ «КПД –УЗ»: +380 (44) 230-60-23 support@kpd-uz.com

#### 5. Початок роботи

Перед початком роботи необхідно переконатись в наявності зв'язку з постачальником послуг мережі Інтернет.

Запуск АРМ Вантажовідправника можливо здійснити за одним з наступних варіантів:

- ✓ Через меню Пуск\ Все программы\ Крd-UZ\ АРМ Вантажовідправника\ АРМ Вантажовідправника;
- запустити ArmGO.exe безпосередньо з папки APM Вантажовідправника, що зазначалась під час інсталяції програмного забезпечення.

Після виклику з'являється вікно авторизації користувача АРМ Вантажовідправника:

Режим роботи З підключенням до "АС Н	Кліент-УЗ" 🔘 Без підключення до "АС Кліент-УЗ"
Ім'я користувача:	Тестовый пользователь АРМ ГО (12344321) 🗸
Пароль:	
Пароль: Імпорт сертифікату	

Для користувачів, що обирають режим роботи - З підключенням до «АС Клієнт УЗ», необхідно обрати реєстраційне ім'я та зазначити пароль.

Для користувачів, що обирають режим роботи - Без підключення до «АС клієнт УЗ» ім'я користувача та пароль не зазначаються, а запуск здійснюється автоматично за даними сертифікату екземпляру програми.

## 6. Аварійні випадки

6.1. Дії у випадку порушень умов технологічного процесу

Перевірити наявність зв'язку в цілому. Якщо він відсутній – вжити заходи по його відновленню.

Встановити етап технологічного процесу, під час виконання якого виникають фактори, що перешкоджають його виконанню.

Повідомити про виникнення факторів, що перешкоджають виконанню технологічного процесу особі, яка є відповідальною за експлуатацію програмного забезпечення на даному підрозділі.

За вимогою осіб, що відповідають за відновлення працездатності, надати текст повідомлення про помилку у відділ технічної підтримки.

При виникненні помилок програмне забезпечення автоматично формує файл з інформацією про помилку в системних папках:

- ✓ для Windows 2000, XP та Server 2003 папка %ALLUSERSPROFILE%\Application Data\KPD-UZ\ArmGO\Logs
- ✓ для Windows Vista, 7, 8 та Server 2008 папка %ALLUSERSPROFILE%\KPD-UZ\ArmGO\Logs

Файли з вищезазначених системних папок необхідно надсилати у відділ технічної підтримки на адресу: <u>support@kpd-uz.com</u>

6.2. Дії по відновленню програм та/або даних

Всі дії по відновленню працездатності комп'ютера, оперативної системи або програмного забезпечення можуть виконуватися виключно особами, що мають відповідні повноваження та рівень підготовки.

Необхідність у проведенні таких робіт встановлюється в процесі повідомлення оператором особи, що відповідає за експлуатацію.

## 6.3. Дії в інших аварійних випадках

Про всі види та типи непрацездатності програмного забезпечення необхідно повідомляти відділ технічної підтримки для здійснення аналізу ситуації та прийняття рішень про подальші дії щодо експлуатації системи.

# 7. Реєстрація в системі АС Клієнт УЗ

Зареєструватись в системі АС Клієнт УЗ можна за адресою: <u>http://www.uz.gov.ua/as\_client/</u>. У разі успішного завершення процесу реєстрації, на адресу електронної пошти контактної особи відправляється повідомлення з реквізитами доступу до системи: інструкції з організації VPN-з'єднання, параметри доступу до АС Клієнт-УЗ(ім'я та пароль) та адреса веб-сайта АС Клієнт-УЗ.

Для роботи в APM Вантажовідправника з електронними документами необхідно:

 ✓ Укласти із залізницею додаток про обмін електронними документами до договору про організацію перевезень та проведення розрахунків;

✓ Отримати ключ електронного цифрового підпису.

Особистий ключ електронного цифрового підпису (ЕЦП) можна отримати в Акредитованому центрі сертифікації ключів (АЦСК) (ДП «ГІОЦ Укрзалізниці») - <u>http://csk.uz.gov.ua</u>

Консультації з організації доступу до АС Клієнт: (044) 309-69-49, Консультації з організації VPN-з'єднання: (044) 465-09-61,465-26-15.